



**KABA**<sup>®</sup>

# B-COMM<sup>®</sup> ERP 4.0 用于 SAP ERP

SAP应用解决方案 - 考勤, 生产数据采集, 门禁



# SAP 和 Kaba - 成功的合作伙伴

二十多年来，我们与SAP保持着密切的合作伙伴关系。双方立足于各自的核心竞争力，SAP在ERP系统，Kaba在数据采集，合作成绩斐然，通过了考勤、生产数据采集以及门禁子系统的认证。Kaba解决方案可以与您的SAP系统完全整合，并可在后台自动运行。通过对SAP接口的长期开发，我们能够总是对其最新的通信技术提供支持。在与SAP的紧密合作下，我们的目标始终是最先适应新项目及新技术，为SAP用户提供数据采集最佳解决方案。这一战略也从客户的反馈中证实是正确的，我们1300多家SAP客户这样解释他们的选择：“Kaba总是帮助我们与时俱进。”所以请相信，您的高需求，我们可以满足！



# 为什么应该选择Kaba做您的SAP合作伙伴？

## 经验

20多年来我们始终一直是SAP市场上的领导者。在与SAP及SAP合作伙伴的紧密合作中，紧盯SAP用户企业数据采集需求，我们的解决方案在不断地深入和发展。并已经为1300家不同行业的企业成功实施了SAP项目。长期的行业经验，值得您信赖。

## 顾问

高水平的应用程序顾问为您和您的SAP顾问提供个性化解决方案。由专家组成的团队可以及时为您提供SAP接口，通信和终端技术的服务。

## 国际性

我们在全球市场上积极的活动。在SAP市场上安装的超过1300多套Kaba 解决方案遍及五大洲，60多个国家 - 在每个地方，当地的公司或合作伙伴都可以向客户提供全面的服务。

## 软件

B-COMM ERP 4.0 For SAP不断地适应新的SAP软件开发，因此总是最新的。此外，我们还提供大量有用的插件，构成模块化体系高度灵活的软件解决方案，以优化您的应用程序。

## 硬件

新一代网络技术帮助我们将终端功能和数据处理功能创新性地整合到所有系统中。我们新终端的java应用程序，可以与任何网页、网站数据库、手机或移动数据采集装置进行通讯。他们也因此已经准备好了提供员工自助服务（ESS）。

## 投资保护

我们最新，高效、兼容的产品系列能够使您对我们的投资长期物有所值。

## 合作伙伴关系

若您的需求超出了一般标准，我们的合作伙伴也会为您提供满意的解决方案。

## 质量

Kaba研发和制造的所有部件均满足DIN EN ISO9001:2000。运用现代生产方式和工艺流程，我们的员工自始至终，毫不妥协，不断满足高品质标准的要求。



我们为您提供

- 在开发过程中，通过高品质的咨询服务和理念支持您的解决方案。
- 理想地匹配硬件和软件组件，能保证在今后的几十年中功能的可靠性。
- 随时获得高品质的安装和合格的支持，最大限度减少您的实施成本。

# 我们的专业领域

我们是专业的企业数据采集专家。这如何让您受益呢？举例来说，您得到的将是一个不断更新的数据库，这样您就可以随时随地做出决定。



## 考勤——时间就是金钱

这个颠扑不破的真理，在快节奏的现代  
社会更为正确。这也是为什么一个有效的  
考勤对任何公司都是一个必须的选择。  
基于终端的功效率设计，可以更简单、  
快捷、方便的收集公司考勤数据，并  
将其传输进行进一步处理——这是我们  
考勤SAP子系统所能提供的。只需从各  
种各样的考勤终端中选择适合您的那  
一款，便无需费心，因为Kaba与SAP的  
完美结合，使得您的员工可以月底查  
询他们的工作时间并得到正确的工资单。  
事实上，我们的终端装有自动防故障装  
置，可以长年保证安全耐用。

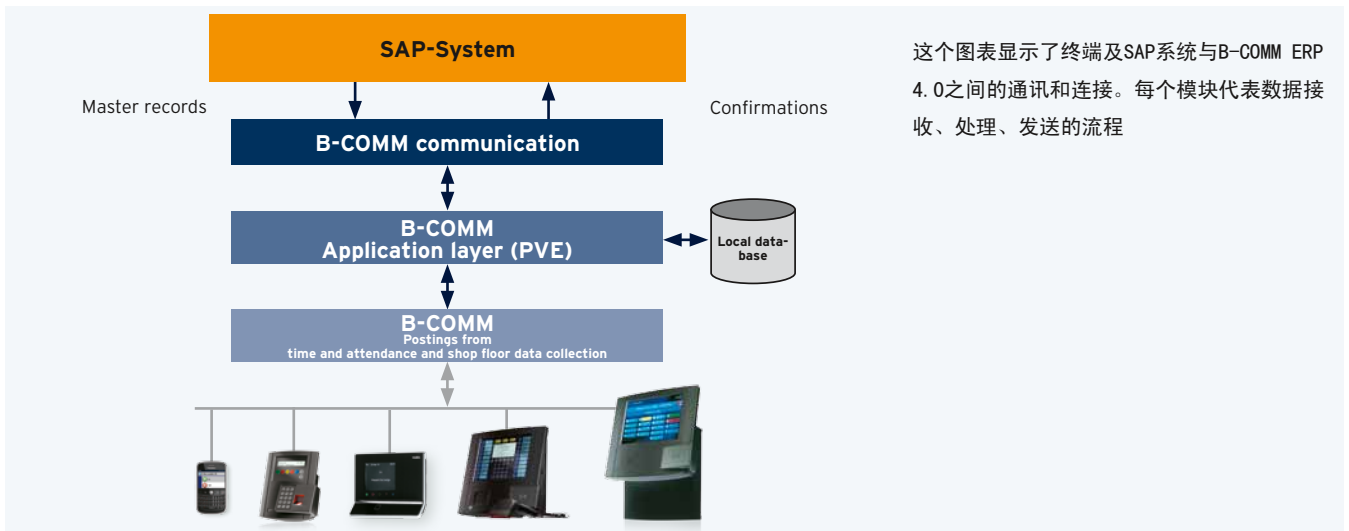
## 车间数据采集——获取竞争优势

一个公司必须控制成本。你每天必须知  
道产能的利用率有多少，公司订单的状  
态以及单个订单的成本。对于这些，你  
需要确切的数字。我们的车间数据采集  
系统，可以采集得到所有相关的工作数  
据，并传输至已有的SAP系统，这就避免  
重复记录及维护数据。只要按一下按  
钮，即可持续确保分析的透明度。一旦  
订单完成，系统即可及时提供计算后的  
数据，从而为未来的计算提供依据，使  
您更清楚未来的工作将会给您带来多少  
利润。  
您可以通过车间数据采集，检查成本结  
构和生产流程，并不断优化，从而保持  
竞争优势，保证公司在未来不断的成长  
壮大。

## 门禁控制——让你知道”谁-何时-何地”

谁在什么地方、什么时候进入，进入了  
多长时间？是否有人未经授权试图进入？  
我怎样才能确保只有授权的人有权进入  
相关公司部门？对这些疑问，我们门禁  
控制的整体方案可以解决。保险起见，  
一般做法是在一定时期内，授权特定人  
群在某些建筑、房间或区域的门禁权限。  
为实现全面的解决方案，建议通过联  
合识别媒介，将这些特定群体整合到公  
司的其他部门。为实现这样的先进理念，  
我们希望获得成为您的合作伙伴。我们  
为您提供硬件和相关配套通讯解决方案。  
所有产品均可以智能化整合，并融入  
到现有的SAP系统中去。

# 在幕后，但是永远即时通讯的 B-COMM ERP 4.0



这个图表显示了终端及SAP系统与B-COMM ERP 4.0之间的通讯和连接。每个模块代表数据接收、处理、发送的流程

数据采集系统的实施，需要整合到IT架构中。您必须保证数据在收集、处理、转移过程中的可靠性。我们的终端和组件配有先进的通信技术，完全满足这项要求。配置一个收集系统，你将使用相同的链接和对象、接口、统一参数以及编程。

为在不同操作系统内将数据采集系统整合到IT架构中，连接到所有标准的计算机系统，并整合到网络，我们提供了有力的通信解决方案B-COMM ERP系统4.0。

用于SAP ERP 的B-COMM ERP 4.0软件可以将Kaba子系统中的考勤、车间数据收集和门禁控制 链接至您的SAP ERP 解决方案中去。该软件的关键特征是SAP认证接口，保证数据在SAP各个模块和数据收集终端之间准确传输。系统可以后台自主工作。

接口随着SAP项目发展持续更新，因此，此方案也可以通过SAP XI 服务器与SAP系统进行通讯。

用于SAP ERP的B-COMM ERP 4.0是第一个经SAP认证，整合可扩展标示语言（XML）、应用程序链接允许（ALE）和XI功能的子系统。

软件支持微软 windows XP, 2003 server, 2008server, vista以及windows 7操作系统。

**University Hospital Würzburg**  
**www.uk-wuerzburg.de**

“我们使用SAP的HR，并一直试图寻找可以与SAP接口的可靠系统。Kaba完全集成于SAP系统，多年与SAP系统合作的经验以及自身硬件系统的稳定性令我们信服。”

**Norbert Prantl**  
**SMI 经理助理**  
项目经理

# 用于SAP ERP的B-COMM ERP 4.0 新技术助您实现目标更迅速

B-COMM ERP 4.0程序包是一种包括考勤、车间数据收集和门禁控制的通讯软件。此项设计专为链接至人力资本管理（HCM）、生产计划（PP）、工厂维护（PM）、项目管理（PS）、公司控制（CO）和CATS SAP ERP系统模块。

B-COMM ERP 4.0践行子系统的职责，并分担上游SAP系统的任务职责。为了达到这一目的，它运行所有必要的对话框和外设，对照SAP的标准检查输入的数据。

要做到这一点，对于可能性数据，例如员工主记录，概由SAP的ERP系统接收。对接收到的终端刷卡记录通过可信性验证，然后传送到SAP系统。

认证的发展，尤其是那些适应SAP的要求的认证，可以为制度环境提供优化整合。4.0版本已经通过了HR-PDC的SAP接口认证。

基于新用户接口，用于SAP ERP的B-COMM ERP 4.0为考勤、车间数据采集以及门禁控制提供了用户友好的解决方案。因此，所有的处理过程都已经转变成了J2EE Java技术。这样做的好处是可以用同一种语言的应用技术，从终端通讯连接到SAP。用户界面也被重新设计，更具现代气息，并与基础软件同步更新。用户界面基于浏览器窗口，可以运行Mozilla Firefox，Microsoft Internet Explorer，Safari，Opera 以及 Google Chrome。

## 附加服务

我们的经验源自于数百项国际实施，我们开发了用于SAP ERP的B-COMM ERP 4.0通讯软件附加功能。这些附加组件的功能，包括SAP系统不提供，但公司日常运作中需要用到的功能。这个方案的模块化结构使得我们可以根据公司实际需要安装相应组件。

## 组件功能

这些附加组件为内部网应用，可以运行Mozilla Firefox，Microsoft Internet Explorer，Safari，Opera 以及 Google Chrome，可以应用http XML等先进的标准。

## 直接安装和使用

直接安装和使用对于数据库可行。MS SQL server或Oracle等标准数据库均可使用，所以SAP用哪个标准无关紧要。图形接口的附加组件设计现代，安排清晰，用户界面友好。用户可凭直觉快速操作。所有附加组件都是多语言的，对全球用户而言是一个巨大的优势。

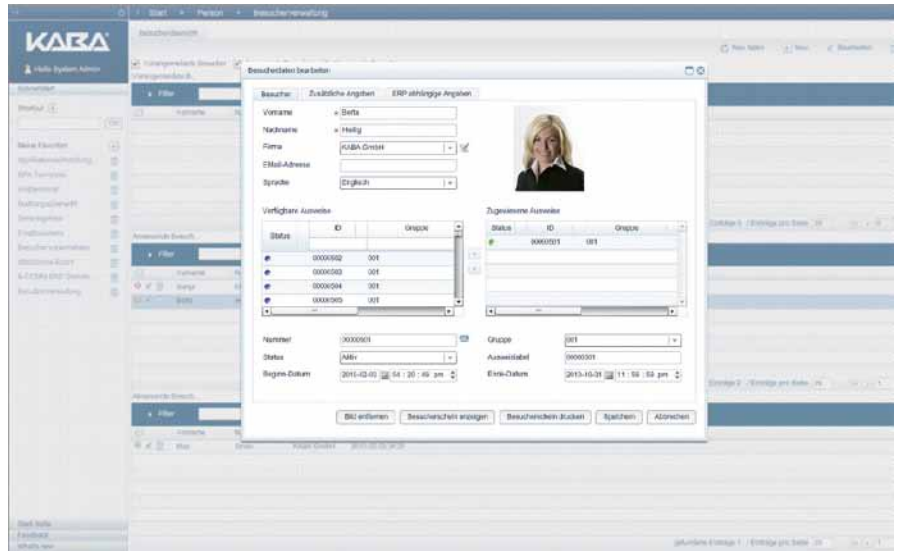


**SAP® Certified**  
Integration with SAP Applications

# 我们的附加组件可以做什么

所有附加组件可直接在您的网页浏览器中执行任务，而不需安装在您的计算机上。终端和系统之间的数据交换均已加密，可保证数据安全性高。

所有组件采用统一接口，允许系统管理员根据每个用户的工作需要精确授权。用户未被授权的模块甚至不会被显示。这使得网上客户能快速容易的导航，让用户找到他所需要的输入或信息。



## 访客管理

访客管理是访客和承包商管理模块。它独立于SAP之外，能够生成和管理证件号码以及访客卡。这样，非员工也可以参加公司考勤和/或门禁，而不必把他/她的数据发送到SAP系统。

每个用户都可以保存各自不同的身份描述，因此，前台的数据录入特别的简单和快速。

用户只能看到他/她真正需要的输入字段。

访客管理模块关注于如下的应用程序：

- 访客进入公司时，登记资料。
- 相关员工登记的访客预约
- 访客卡管理及访客卡生成
- 出勤、缺席，访客登记信息回顾
- 承包商的卡管理，如清洁服务或服务提供商

奥特斯（中国）有限公司

[www.ats.net](http://www.ats.net)

“两年前，我们使用了了Kaba的时间记录和门禁控制系统。时间记录和SAP系统之间通过卫星进行记录数据的传送。Kaba解决方案使轮班计划更有效率，而且对于我们子公司也是非常实用的。”

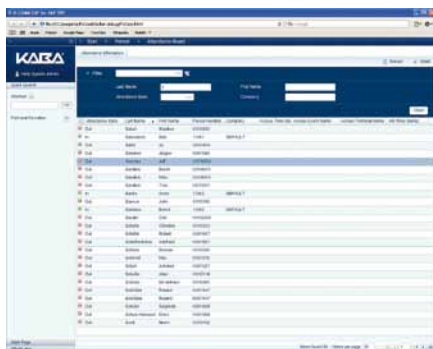
Kyle Kong

IT 部门

# 我们的附加组件可以做什么

## 出勤面板

考勤板可以提供员工的最新出勤信息。这些信息可能是员工在考勤终端上的最后考勤时间，也可能是取自SAP系统的缺席信息，如休假或出差。这样，经授权的人员，如电话总机就可以随时提供正确信息。为防止某些员工的意外缺席，部门总监可以直接反应，留一个备用人员随时替补生产。



出勤面板

## 警报管理

门禁控制并不是唯一重要的带警报装置的系统。尤其对于考勤，当警报发生时迅速反应是很重要的。这也是为什么一个终端不再反应时需要及时告知你，让你有时间安排维修，无需人工控制进出，节省人力。然而，如果门禁控制遭破坏，你也会被及时告知，让您直接启动相应的措施。为保证您的迅速响应，个人的报警信息可以被对应分类并通过电子邮件转发。为便于理解，报警历史记录可以存储并做相应分析，以帮助长期识别并消除风险。

## HTML Time Sheet

如果员工需要，他可以通过B-Net 9580或者Kaba Benzing多点触控终端显示他的个人考勤单，还可以与人事部门核对。这样你可以更早发现问题，通过与员工沟通解决问题，从而进一步增加系统中雇员的信任度。

## 个人视图

此模块可以显示系统里所有的刷卡记录，这些记录可以是访客，也可以是员工。这样你就可以确定谁是最后一个从旁门读卡器进入的人。你可以通过考勤终端、车间数据采集或者门禁控制看到某位雇员的所有记录。



警报管理

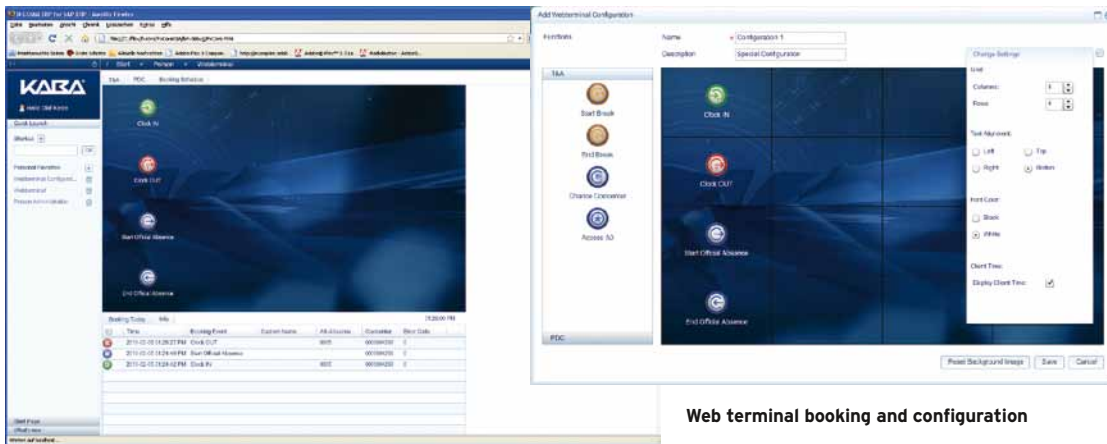
## 开门

这允许你远程控制和打开任何数量的门，如药房的门。可根据需要，通过网络上的图标设定打开，永久开启或关闭一扇门。可以使用现有的终端以及线路开门。除了手动控制大门，时间控制模式也可以。在配置掩码设定时间控制模式，并分配给各个damned。此外，你可以通过摄像头监控重要的接入点。设定紧急逃生路线，确定哪些门或哪几组门会打开或关闭作为特定的逃生路线。

## 报告

使用我们的报告生成器对系统的刷卡记录、人员或报警信息进行特定分析，给你工作所需要的精准信息。





Web terminal booking and configuration

### 网络考勤终端

如果您的分支机构或办事处比较小，没有一个终端，你可以用电脑直接在网页浏览器运行网上终端实现考勤管理。这就避免了手工收集、决策和传输数据到你的SAP系统，从而降低成本。

### Kaba exos连接器

此接口可为你的kaba exos门禁系统提供SAP主数据以便你能验证进出纪录。Web Service 接收主记录和其他记录。这个Kaba exos门禁系统总是能够接收和处理来自于B-COMM的主记录。另一方面，接口从终端接收时间和出勤纪录，在B-COMM ERP解决方案里面验证。

### 归档

这个模块保证归档及清理B-COMM ERP 4.0数据库的表内容。这降低了你的数据量，增加了你的系统容量。每间隔一段时间会自动进行一次归档。你可以设定什么时候，多少时间间隔以及多长时间你想保存和归档特定数据。

### 程序设计

程序设计的功能是确保系统中发生的程序可以以极快的速度控制，包括警报管理程序，客人进入状态检查，存档及分区清洗。开始的时间可以使用日立轻松设定。如果要决定个人间隔，就有可能选择从如分钟，工作日或日期等不同间隔。

**Karl Späh GmbH & Co. KG**  
**www.spaeh.de**

“我们每天在移动设备和SAP系统之间进行1000多次数据交换。移动数据采集让我们灵活应对，不断更新。这个kaba新的解决方案，帮助我们进一步优化零库存生产过程，缩短内部反应时间。

**Jurgen Werkmann**  
 物流经理

# B-COMM ERP 4.0 CATS – Cross Application Time Sheet

CATS是有效记录工作时间和活动的福音，因为它可以以一种标准的方式为不同的应用程序记录劳动时间。

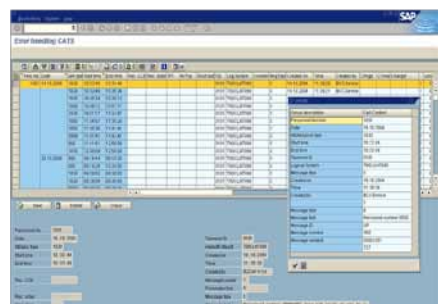
Kaba新开发的CATS接口为您提供从用户到SAP目标组件之间的优化数据流。该组件基于Kaba终端或ESS的时间预定计算时间，然后报至CATS。在数据被传输到SAP组件之前，如HCM, CO, PS, PM, CS, 或SD, 你可以检查，确认并加以改正。

Kaba附加的‘Trouble-shooting’功能，使得错误，如遗漏的刷卡记录，可以在SAP系统内直接轻松编辑。时间表可以在不同的界面上显示：在Kaba终端，你的电脑，脱机笔记本，在网络浏览器或WAP手机上的作为ESS应用。

有了B-COMM ERP 4.0你只需输入你的工作时间一次，它们就会自动通过CATS至下列模块：

- 出勤情况至人力资源（HR）
- 内部订单和统计数据至成本控制（CO）
- 内部维护及客户服务反馈至PM/CS
- 工程项目确认/工程监督至PS
- 外部账务/发票服务提供至MM-SRV

该方法简化操作，避免冗余数据的管理。



Kaba附加组件可在SAP系统中直接轻松消除错误，例如遗漏的刷卡记录

## 优势

- 与SAP系统完全整合
- 所有工作绩效只需一次输入
- 避免冗余数据管理
- 操作过程得到简化。
- 实时数据有效性保证数据高准确度
- 轻松、舒适的定制化用户界面（例如触摸屏）。

## 适用于以下组件

### SAP组件

- 人力资源管理（HCM）
- 成本控制（CO）
- 项目系统（PS）
- 工厂维护（PM）
- 客户服务（CS）
- 分销（SD）

## 所支持的预设

- 进/出
- 终止
- 订单更改
- 成本中心更改
- 工作外出
- 进入权限时间设定开始及更改
- 项目（WBS, CO/PS）
- 订单（SD）
- 内部订单（CO）
- PM 订单
- CS 订单
- PS 网络
- 外部工资分类

# 用于 SAP ERP 的B-COMM ERP 4.0 – 车间数据采集令您工作更高效

B-COMM ERP 4.0子系统是一个在工作数据录入方面与SAP组件PP、PM、PS CS和CATS互为补充的灵活系统。生产数据记录下来，并经SAP（如IDOC）确认后传送到SAP组件。这个子系统包含

- 设置，拆解和时间处理的入口
- 生产数量，报废及原因信息
- 比照计划数量核对实际数量
- 时间事件及工作订单相关记录
- 工作站变更
- 通过工作操作过程及工作人员跟踪工作状态
- 不同的操作工处理同一个准备工作的过程
- 核对所有在线记录的可信性

由于每个记录都经过可信性检查，只有经验证放行的数据才能输入SAP系统中。预订已报告数据之后，流程将更新，同步执行B-COMM ERP 4.0。连续同步能确保高安全性和最新的数据。数据管理与计算仅在SAP系统内部实现。

对于工作数据收集，推荐使用B-Net系列智能终端。可以根据你的要求使用对话框编辑设定特定数据采集过程。

B-COMM ERP系统4.0是面向，特定客户扩展，兼容QM，MDC或门禁控制系统。

它提供了简单的操作对话框，使培训更简短易行。条目输入次数降低，错误输入可被避免。

除了描述的标准范围外，还有大量的有用组件，使你的车间数据系统更有效率。

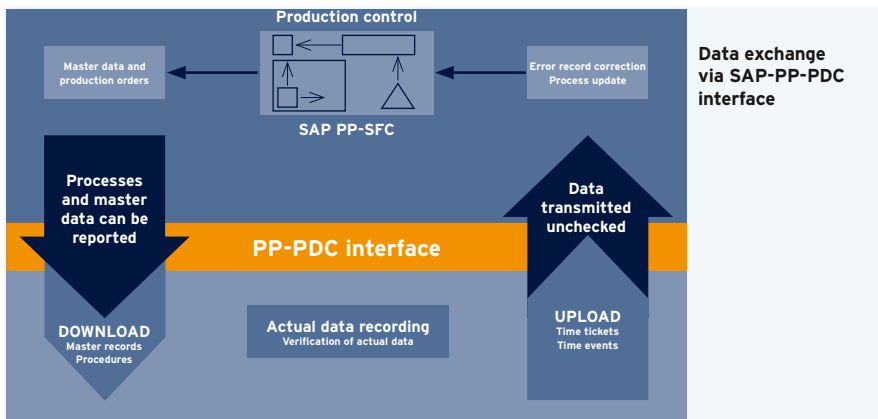


赫斯德国  
[www.hess.eu](http://www.hess.eu)

“我们想知道每天有多少订单，每个订单成本多少。我们正在寻找一个SAP认证的系统，可以避免重复记录及维护数据，最终，我们选择了Kaba——在领域内具有丰富经验的市场领导者”

Friedrich Stromberger  
项目经理 赫斯德国

# 我们的附加组件可以为车间数据采集做什么



## 订单变更

此项功能使得由于来自于PM, PS, CATS组件的有效订单在新订单开始时自动结束, 从而使得录入更简单、更方便。省去了录入程序, 更减少了工作程序。

## 时间校正

此组件允许校正已记录的订单次数以及一位或多位员工的考勤记录, 通过定义参数校正周期。Kaba所提供的SAP模块可以设定校正次数, 然后直接发送校正好的考勤记录至PP组件。

时间校正同样也可以处理来自Kaba多机器操作以及多订单处理模块的数据。

## SFDC (车间数据采集) 网络客户端

“SFDC网络客户端”功能允许员工在自己电脑上登录注销电脑, 操作方便, 就像一个固定SFDC终端。这个扩展就可以用来延展你的PP、PM、PS模块。它支持直接界面录入数据, 然后汇报至B-COMM ERP系统。系统通过此种方式捕获数据并处理数据, 与固定终端上获取数据效果是一样的。

## 自动启动, 中断和结束订单

Kaba使用附加组件缩短了与HCM, PP, PM, PS之间的距离。最后一个订单处理完后将自动启动或关闭。如果员工点了开始中断, 处理中的订单也可被自动中断。该组件可以减少条目输入步骤, 帮您节省时间和避免错误的条目。

## 集体入口

Kaba已经开发出一种附加模块“集体进入”以快速输入数据, 对时间及数量进行确认。使用此解决方案, 用户可以快速而方便地对现存订单时间及订单数量进行核实。此软件可为每位员工, 不同工作站整合订单。这就省去了记录的麻烦, 而且能避免不必要的错误。每个员工都可登记进入多个共同订单组。订单可以来自SAP模块PP、PS、以及PM, 所有的记录数据都可自动传输回去。

## 多设备操作以及多订单处理

如果几个操作人员一起工作订单, 或者一个操作员同时操作多个机器, 那么这个组件适合您。当用不同机器生产时, 时间可以在不同机器之间分配。机器运行时间以及操作员处理时间按工作机器的数量和订单的比例形式计算, 继而统计订单数量, 下订单。

多个订单处理时, 两个或多个订单由一个或两个人或几台机器处理, 工作时间呈线性分布。休息时间是根据SAP工作时间计划自动减除。此组件专为SAP PP, PM PS模块设计, 可以基于进入时间(开始/结束)为多机器操作以及多订单处理确定劳动时间、机器时间、启动时间等。它可以为不同生产活动计算净使用时间。如工作时间、机器时间、设置时间等, 产生标准工时单。

### 团队工作

在一个或几个工作步骤内，以简单易行的方式同时或连续注册几个员工。

当动态生成一个团队后，所有团队信息可直接进入SFDC终端。任何数量的员工能够在任何时候从组里添加或者删除。所有在同一工作站，同一订单或者同一团队内注册的员工，都是这一团队的成员。如果你希望以某种角色（如组长）定义，可以在SAP系统内设定并实现。相应的设定作为一组预定，通过HR接口转移到B-COMM ERP里。

这样的组可以持续存在数天，数周或数月，举例说，有IN预定，员工就会自动登录至团体。

你也可以为少数人定义一个报告功能。只有经过授权的人才能对团队进行确认，例如订单改变，报告结束/中断，数量报告等等。

### 默认操作 自动登记

该软件选项可为雇员自动“非指定时间”记录。他们可预定为员工（间接过程）日常管理订单。

当时间未分配时，定义从何时开始将会被确定。如果员工超过规定的时间，即在IN预订及订单开始或订单结束后再开始之间的时间限制，非生产性时间将被添加到进入存储的日常订单管理。空的时期将自动分配并填充。这可以让你获得员工最大的按照预定时间和真实出勤之间的出勤记录。

### HTML SFDC报告

这个SFDC时间报告以HTML格式显示从网上SAP系统或内部网上的某些数据。这可能是，举个例子，员工订单次数、考勤时间、生产和非生产时间，绩效水平的月度回顾等等。在SAP系统内可以定义报告的布局及细节。时间记录可以通过SAP在线取回，这就保证可以为你提供最新的数据。你可以选择在个人电脑上或者B-Net 95 80显示SFDC时间记录

### 仿真工具

该测试工具，模拟了个人数据的收集和反馈的过程，帮助你在安装扩展期间明显减少测试时间。这尤其可以在特定升级过程中加强质量保证。不同的“数据录入情景”可以预先在excel作为“使用”，然后以自动形式执行。

输入对话框可以模拟“实时”，或“直接执行”。在实时模式，订票序列是进入几天后，然后转换，然后进行此次模拟。在最直接的方式下，订票只能即时进行。测试完成后，工具会检查是否有偏差，然后准备好以明确的形式进一步分析。

**Rieger Behälterbau**  
**www.rieger-behaelterbau.de**

“我们总是最新的，透明度高的。总之，我们对kaba的解决方案非常满意！系统运行的非常好。”

**Oliver Stumpf**  
财务控制和项目经理

# 此项解决方案会给您带来什么

用于SAP ERP的B-COMM 4.0系统，为您提供考勤终端与SAP HCM的系统集成，一旦安装，即可自动运行。

用于SAP ERP 的 B-COMM ERP 4.0专为SAP子系统设计：

- 这个方案专为SAP需求设计，在系统环境内提供了理想的整合方案
- 可以轻易整合顾客的要求进入B-COMM环境。
- 在Kaba您有一个专门的联系人，为您提供硬件及其安装。
- 与SAP R/3 3.1及SAP ERP兼容，为您升级节省成本。

用于SAP ERP的B-COMM ERP4.0 使以前的外部考勤和数据采集系统变得多余。这就消除了对冗余数据的保存及管理。

您因此降低以下的额外费用：

- 软件维护
- 第三方软件版本变更
- 系统管理员的培训费用

系统自动运行能力的优势：

- 无需用户介入，使员工更多集中精力用于生产
- 当系统开机时，用于SAP ERP的B-COMM ERP会自动启动，然后在后台运行
- 只有系统管理员需要培训
- 记录的数据保存在数据库中，与未授权的进入隔离
- 子系统可以用附件进行个性化扩展

用于SAP ERP的B-COMM ERP 4.0拥有多客户端功能：

B-COMM ERP系统4.0使用SAP系统（ERP）已种多客户端功能：对你来说，这意味着B-COMM ERP系统可用于接收来自几个独立的SAP系统的主记录，并回传各自的刷卡数据。

新系统图形用户界面，让您的工作更容易。数据采集整合到SAP商业应用程序，操作简便，易于维护。

用于SAP ERP的B-COMM ERP 4.0 可支持Windows XP, Server 2003, Server 2008, Vista 以及Windows 7, 可与SAP支持的所有平台结合。

用于SAP ERP的B-COMM ERP 4.0支持SQL Server以及 Oracle数据库。

对于数据交换，用于SAP ERP的B-COMM ERP 4.0 使用ALE/IDoc, XML and XI技术。

**Rehm Thermal Systems GmbH**  
**www.rehm-group.com**

”集成于SAP系统的Kaba解决方案及强大的终端系统使我们信服。Kaba从一开始就运转平稳，对此我们非常满意。另外，车间电子记录数据大大节省了我们的时间和工作。”

**Siegmar Meier**  
IT经理

# 我们的服务——建立良好合作的基础

提供综合服务，建立长期的合作关系是我们的长期目标，我们可以提供的服务组合包括：

从初次接触到咨询、规划到项目如期安装。

## 咨询

在根据您的个性化需求开发多合一解决方案过程中，我们全程支持。此方案适用于SAP模块 PP、PM、PS、CS、HR以及CATS。

## 项目规划

我们还提供国际项目所需的专业知识。这始于现场勘察、组织结构建议、项目进度计划及项目完成时间。

## 安装

我们的技术服务人员安装子系统终端、完成SAP接口，指导定制并使系统投入运行。你的员工将得到培训，并被告知所有过程和步骤。在成功完成测试运行后，整个系统就会移交给您。

## 培训

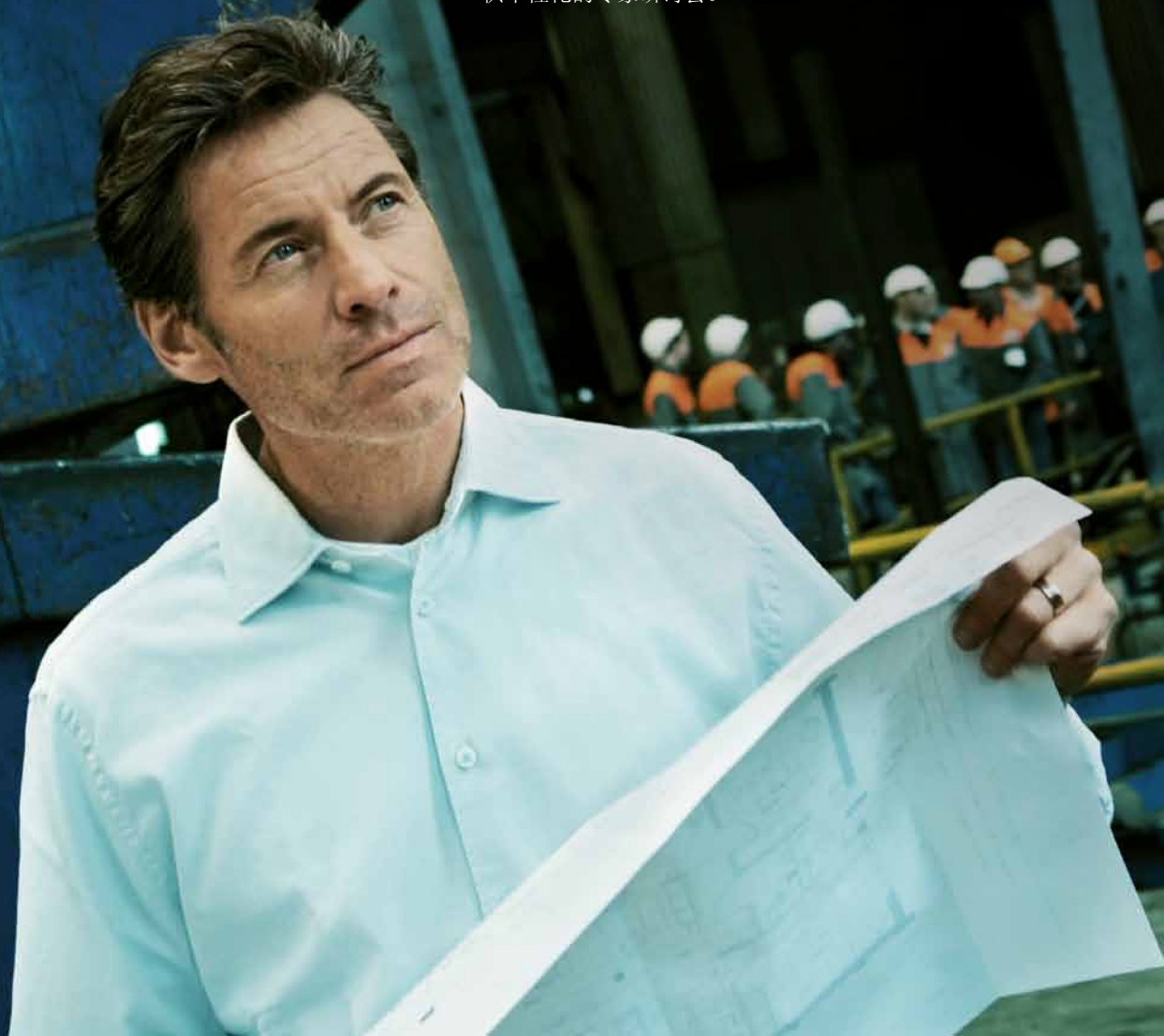
我们提供终端技术及应用软件的全面培训：用于SAP ERP的B-COMM ERP 4.0的通讯软件及其附加组件。我们还为客户提供个性化的专家研讨会。

## 维护

我们在全球都有服务机构为您提供维护服务。我们授权的技术人员会在承诺的时间到达现场。在欧洲和海外，我们保证通过子公司和合作伙伴向客户提供支持。快递备用零件的及时速递和维修服务的及时跟进保证最低时间的停工期。

## 热线服务

我们热线会快速准确回答您所有关于我们的产品及SAP接口的任何问题，以确保您的系统始终稳定和可靠。



B-COMM is a registered trademark of Kaba GmbH.  
Subject to technical changes without notice!  
Order-No. sap-cn, Issue P/0211

The logo for KABA, featuring the word "KABA" in a bold, blue, sans-serif font with a registered trademark symbol (®) to the upper right of the letter "A". The logo is centered within a white rectangular box.

Kaba AWM 中国  
上海市天目西路547号联通国际大厦C座1705-1707室  
电话: +86 21 6317 0077  
传真: +86 21 6317 5057  
info@kac.kaba.com  
www.kaba.cn